«Rocket.Chat»

Тестовая стратегия

Версия 1.0

История изменений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дата** | **Версия** | **Описание** | **Автор** |
| 23/10/2023г. | 1.0 | Создание тестовой стратегии веб-приложения Rocket.Chat | Кристина Сунграпова |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Оглавление

1. Введение……………………………………………………………………………………4 стр.

2. Типы проводимого тестирования………………………………………………………… 4 стр.

2.1. Функциональное тестирование……………………………………………………… 4 стр.

2.2. Тестирование безопасности………………………………………………………….. 4 стр.

2.3. UI-тестирование……………………………………………………………………… 4 стр.

2.4. UX-тестирование……………………………………………………………………... 4 стр.

2.5. Тестирование производительности…………………………………………………. 4 стр.

3. Части системы, которые будут протестированы………………………………………... 5 стр.

4. Окружение для работы……………………………………………………………………. 5 стр.

5. Виды тестовой документации,

которые будут составляться в процессе тестирования…………………………………. 6 стр.

6. Время проведения тестирования…………………………………………………………. 7 стр.

Тестовая стратегия

# Введение

**Rocket.Chat** — корпоративная платформа обмена сообщениями, которая позволяет командам общаться и сотрудничать в режиме реального времени. Корпоративный мессенджер предоставляет множество функций для видеозвонков и аудиоконференций, обмена сообщениями и файлами, совместного использования экрана и многого другого.

Это платформа с открытым исходным кодом. Благодаря этому мессенджер может быть настроен в соответствии с потребностями различных компаний, с возможностью локального, облачного или гибридного развертывания.

Особенности Rocket.Chat включают поддержку мобильных устройств, интеграцию с другими популярными приложениями, настраиваемые роли и права доступа, поддержку нескольких языков и локализации, а также возможность создания ботов для автоматизации процессов. Кроме того, Rocket.Chat обеспечивает высокий уровень безопасности и надежности благодаря шифрованию данных и поддержке кластеризации серверов.

Состав команды:

* Junior QA Engineer Кристина Сунграпова / [catherib@student.21-school.ru](mailto:catherib@student.21-school.ru) (опыт работы: Git Bash, GitLab, VS code, Notion, TestIT, Postman, Swagger, Sauce demo, DevTools)

# Типы проводимого тестирования

## Функциональное тестирование - для проверки реализуемости функциональных требований и подтверждения соответствия реальных результатов ожидаемым.

## Тестирование безопасности – для проверки наличия уязвимостей и слабых мест в системе, которые могут быть использованы для несанкционированного доступа, кражи данных или других вредоносных действий.

## UI-тестирование – для проверки корректности работы пользовательского интерфейса, его удобства и функциональности.

## UX-тестирование – для проверки удобства использования и общего впечатления от взаимодействия пользователя с системой.

## Тестирование производительности – для проверки скорости работы системы, ее отклика на различные виды нагрузок (количество пользователей, одновременные операции и т.д.), а также определения максимально допустимых пределов нагрузки, при которых система продолжает работать стабильно и без сбоев.

# Части системы, которые будут протестированы

* Форма регистрации
* Форма авторизации
* Панель администрирования
* Раздел «Учетная запись»

- вкладка «Настройки» (аккаунт: общие настройки, язык, звуковые оповещения, уведомления, сообщения, безопасность, присутствие пользователя, загрузка/экспорт данных)

- вкладка «Профиль» (просмотр и редактирование профиля)

- вкладка «Безопасность» (двухфакторная аутентификация)

* Раздел «Home» (переход по ссылкам для скачивания нативных мобильных и десктопных версий, создание каналов, комнат, пользователей, просмотр документации)
* Раздел «Каталог» (работа с каналами, пользователями, командами)
* Работа с чатами (работа с личными переписками и обсуждениями; работа с чатом, загрузка файлов, отправка текстовых, звуковых и видео сообщений, работа с тредами, участниками, реакциями, редактированием текста, цитирование сообщений, настройка уведомлений, горячие клавиши)

# Окружение для работы

* Операционная система: Windows 10 Домашняя для одного языка. Версия 22H2. Сборка ОС 19045.3570.
* Браузер: CryptoTab Browser. Версия 103.0.5060.134. Официальная сборка (64 бит).
* Веб-приложение Rocket.Chat. <https://catherib1.rocket.chat/home>

# Виды тестовой документации, которые будут составляться в процессе тестирования

- Стратегия тестирования – документ, определяющий план действий и методики тестирования, а также инструменты и критерии, необходимые для успешного тестирования продукта.

- Сценарии использования – описание последовательности действий и взаимодействий пользователя с приложением, позволяющее проверить работу функциональности и пользовательский опыт.

- Тест-кейсы – документ, содержащий набор шагов и ожидаемых результатов для проверки конкретной функциональности или особенности приложения.

- Тест-план – документ, описывающий стратегию и план действий в процессе тестирования, включая ресурсы, расписание и общие цели тестирования.

- Отчет о тестировании – документ, содержащий результаты выполнения тест-кейсов и общую информацию о процессе тестирования, включая обнаруженные проблемы и рекомендации.

- Баг-репорты (при наличии ошибок) – документы, описывающие ошибки и проблемы, обнаруженные в работе приложения, и предоставляющие информацию, необходимую для их исправления разработчиками.

**Техники тест-дизайна:** таблица принятия решений, попарное тестирование, случаи использования, причина и следствие, интуитивное тестирование.

# Время проведения тестирования

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тип тестирования | Начало тестирования | Окончание тестирования |
| Создание тестовой стратегии | 23.10.2023 | 26.10.2023 |
| Создание тест-кейсов | 26.10.2023 | 29.10.2023 |
| Создание тест-плана | 29.10.2023 | 30.10.2023 |
| Тестирование безопасности | 31.10.2023 | 01.11.2023 |
| Функциональное тестирование | 01.11.2023 | 02.11.2023 |
| UI-тестирование | 01.11.2023 | 02.11.2023 |
| UX-тестирование | 01.11.2023 | 02.11.2023 |
| Тестирование производительности | 01.11.2023 | 02.11.2023 |
| Создание отчета о тестировании | 02.11.2023 | 02.11.2023 |

**Тестирование можно считать завершенным**, когда выполнены определенные критерии и цели, установленные для проекта. Окончание тестирования зависит от различных факторов, таких как:

1. Покрытие тестирования: когда выполнено достаточное покрытие тестирования, то есть протестированы все основные функциональности, сценарии использования и случаи, установленные в тест-плане.

2. Уровень качества: когда продукт достигает установленного уровня качества и соответствует заданным критериям приемки и качества, определенным для проекта.

3. Баг-репорты: когда все обнаруженные ошибки и проблемы исправлены, протестированы и подтверждены, и больше нет новых критических или неприемлемых ошибок.

4. Временные ограничения: когда установленные сроки для тестирования были достигнуты и нет возможности продолжать тестирование в рамках установленного времени.

5. Согласование с командой и заказчиком: когда команда разработки и заказчик согласны и удовлетворены результатами тестирования, и нет больше требований или изменений, которые могут повлиять на тестирование.

Важно понимать, что полное исчерпывающее тестирование может быть невозможным, и завершение тестирования обычно является компромиссом между доступными ресурсами, временем и требованиями проекта. Критерии завершения тестирования должны быть определены заранее и согласованы с командой разработки и заказчиком.